

Algemene Voorwaarden

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, vermeld op de voorzijde van de factuur, levernota, bestelbon, offerte of reparatiebon, wordt de rechtsverhouding tussen art & light house (hierna de uitvoerder genaamd) en de klant (hierna de opdrachtgever genaamd) geregeld door deze algemene voorwaarden, waarvan de opdrachtgever verklaart kennis te hebben genomen. Al onze verkopen, leveringen en werken worden beschouwd als afgesloten aan de hierna vermelde algemene voorwaarden, met uitsluiting van alle andere, waaronder deze bepaald in de documenten van de opdrachtgever. Het niet toepassen door art & light house van één of meerdere bepalingen van de huidige algemene voorwaarden mag niet door de opdrachtgever als een verzaking van deze voorwaarden geïnterpreteerd worden. Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 08 Maart 2019.

Definities

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie art & light house een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten en/of artikelen. Uitvoerder: art & light house

Vorming van de overeenkomst

Deze algemene voorwaarden worden door de opdrachtgever aanvaard door het louter feit met de uitvoerder te onderhandelen of een overeenkomst af te sluiten. De uitvoerder en de opdrachtgever komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen (o.a. e-mail, facebook, Messenger) er ook een geldige overeenkomst tot stand kan komen. Met name het uitbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van de uitvoerder gelden hierbij, voor zover de wet dat toelaat, als een vermoeden van bewijs. Er wordt uitdrukkelijk bedongen dat de bedenktijd voor verkopen buiten de onderneming niet geldt wanneer de opdrachtgever het bezoek van de uitvoerder voorafgaandelijk en uitdrukkelijk gevraagd heeft met de bedoeling te onderhandelen over een aankoop of bij de vraag om een interventie bij de opdrachtgever thuis uit te voeren.

Artikel 1. Uitvoering van de overeenkomst

- De uitvoerder zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig aan de eisen van de opdrachtgever uitvoeren.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de uitvoerder het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- Indien door uitvoerder of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- De opdrachtgever vrijwaart de uitvoerder voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 2. Duur en beëindiging

- De uitvoerder heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met de uitvoerder gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende algemene voorwaarden.
- De uitvoerder heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat opdrachtgever zelfstandig of door derden onderhoud heeft verricht of laten verrichten.
- De uitvoerder heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, uitstel van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

Artikel 3. Offertes

- Tenzij vooraf door ons ingetrokken zijn onze offertes slechts geldig gedurende de daarin vermelde periode, of wanneer geen periode aangeduid werd, gedurende 14 kalenderdagen na hun dagtekening en/of zolang de voorraad strekt.
- Latere wijzigingen of aanvullingen kunnen een verlenging van de afgesproken termijnen tot gevolg hebben, alsook een verhoging van de totale kostprijs. Deze kostprijs wordt telkens vastgelegd en schriftelijk aanvaard door de opdrachtgever en de uitvoerder alvorens het nodige gevolg zal gegeven worden aan deze wijziging of aanvulling.
- De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals woordelijk omschreven. Een bijhorende foto op website of op andere communicatiemiddelen is decoratief bedoeld en kan elementen van artikelen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 4. Bestellingen en annulering

- Indien de opdrachtgever gevraagd heeft om een offerte, wordt na aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever, steeds een schriftelijk bestelbon opgemaakt door de uitvoerder waarbij een voorschot van 15% wordt afgerekend, tussentijdse dienstverlening, levering of afhaling van producten geschiedt via tussentijdse facturen met een betalingstermijn zoals vermeld in artikel 8 (Betaling). Het betaalde voorschot wordt verrekend via de eindfactuur.
- Bij bestellingen vanaf € 5.000 zal er steeds een schriftelijk bestelbon opgemaakt worden door de uitvoerder waarbij een voorschot van 30% wordt afgerekend, tussentijdse dienstverlening, levering of

afhaling van producten geschiedt via tussentijdse facturen met een betalingstermijn zoals vermeld in artikel 8 (Betaling). Het betaalde voorschot wordt verrekend via de eindfactuur.

- Elke annulering van een bestelling dient schriftelijk te gebeuren. Zij is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding van de uitvoerder. Betaalde voorschotten worden nooit terugbetaald bij de annulatie van een bestelling door de opdrachtgever. Het betaalde voorschot inclusief BTW geldt in het voorkomende geval dan als schadevergoeding.
- Indien het vertrouwen van de uitvoerder in de kredietwaardigheid van de opdrachtgever geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de opdrachtgever en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de opdrachtgever aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt de uitvoerder zich het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden of geleverd. In voorkomend geval zal bij wijzig van schadevergoeding het bedrag verschuldigd zijn waarvan sprake in artikel 8 (Betaling).

Artikel 5. Levering- en uitvoeringstermijnen

- Alle opgegeven levering- en uitvoeringstermijnen zijn steeds bij benadering en zonder enige verbintenis van onzettege en zullen waar mogelijk door ons aangehouden worden. Een eventuele overschrijding van deze termijnen geeft in geen geval aanleiding tot ontbinding van de overeenkomst noch aanleiding tot schadevergoeding.
- Wij behouden ons tevens het recht voor goederen af te leveren die dezelfde eigenschappen, kwaliteit en duurzaamheid vertonen dan de door de opdrachtgever bestelde goederen, zonder dat dit aanleiding kan geven tot verbreking van de overeenkomst, prijsvermindering of schadevergoeding.
- De opdrachtgever kan de goederen aan huis laten leveren mits leveringskosten, de levering van meubels gebeurt enkel op het gelijkvloers. Hierbij staat de opdrachtgever ofwel zelf in voor het monteren van de meubelen ofwel laat de opdrachtgever de montage volledig over aan de uitvoerder. In beide gevallen rekenen wij transportkosten aan en in het laatste geval ook montagekosten. Het bedrag van transport is afhankelijk van waar de opdrachtgever woont en de montagekosten worden verrekend aan het standaard uurtarief.
- De opdrachtgever dient er zich vóór de aankoop van te vergewissen dat de deuropeningen, ramen, trapopeningen en andere ruimten ter plaatse voldoende ruim zijn om de levering op normale wijze te kunnen uitvoeren.
- Om de levering vlot te laten verlopen is de opdrachtgever gehouden een vrij beschikbare ruimte te voorzien, dit binnen de 10 meter van het leveringsadres. Bij ontstentenis hiervan wordt bovendien de werktijd voor het laden en lossen aangerekend.
- Bij opgave van een verkeerd leveringsadres of bij niet aanwezigheid van de opdrachtgever waardoor de levering niet op de overeengekomen plaats en/of tijdstip kan worden uitgevoerd of de opdrachtgever kan te leveren goederen niet betalen, is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd gelijk aan een forfaitair bedrag van EUR 50,00 exclusief 21% BTW te vermeerderen met de effectieve tijd ter plaatse van de uitvoerders aangerekend aan het standaard uurtarief voor de vergeefse rit of de omleiding naar een ander adres. De leveringskosten nodig voor een extra levering of leveringspoging zijn ten laste van de opdrachtgever. De uitvoerder is slechts tot levering gehouden na voorafgaande en afzonderlijke betaling van deze extra kosten. De eventuele onmogelijkheid tot levering kan in geen geval aanleiding geven tot kosteloze verbreking of wijziging van de verkoopovereenkomst.
- Bestelde goederen dienen binnen de 14 kalenderdagen na kennisgeving van voorraad te zijn, geleverd of afgehaald te worden, zoniet wordt het product vrijgegeven voor verkoop aan anderen.
- Alle goederen dienen binnen de veertien kalenderdagen na diagnose of herstelling afgehaald te worden, zoniet worden deze onze eigendom, zonder dat de opdrachtgever enig recht van schadeoosstelling of eigendomsrecht kan laten gelden.
- De goederen reizen, al dan niet bij transport door derden, voor rekening en risico van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6. Overmacht

- In geval van overmacht zullen wij de keuze hebben om ofwel een nog niet voltooid overeenkomst op te zeggen en de reeds geleverde goederen en diensten aan te rekenen, ofwel om de levering of uitvoering op te schorten tot de omstandigheden, welke de overmacht veroorzaakten, niet meer aanwezig zijn.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, elke omstandigheid onafhankelijk van onze wil, voorzien of niet-voorzien en die de normale uitvoering van de overeenkomst verhindert, met inbegrip van ontoereikende toelevering of productie van goederen onderdelen of grondstoffen, werkstakingen in het bedrijf van de uitvoerder of van derden daaronder begrepen. In geen geval zullen wij tot enige vergoeding gehouden zijn.
- De uitvoerder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer de uitvoerder als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

Artikel 7. Prijzen

- De prijs is deze zoals in de offerte vermeld, tenzij de uitvoerder zich genoodzaakt ziet deze aan te passen aan de evolutie van zijn en/of variabele kosten ten gevolge van wijziging (verhogen van lonen, sociale lasten, grondstoffen of enige andere maatregel) onafhankelijk van de wil van de uitvoerder. In dit geval geldt de nieuwe prijs zoals vermeld op de voorzijde van het factuur. In

voorkomend geval zal de uitvoerder deze verhoging schriftelijk aan de opdrachtgever meedelen. De opdrachtgever beschikt over een termijn van 8 kalenderdagen, te rekenen vanaf deze mededeling, om al dan niet zijn bestelling te herroepen.

- Alle geoffreerde prijzen zijn in Euro en inclusief BTW, doch exclusief reservatie- en/of administratiekosten, eventuele leverings- of verzendingskosten, parkeerkosten, eventuele montagekosten.
- Tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat, vermelden we duidelijk de recupel, BEBAT en Reprobel bijdrage.
- Voor gevolgen van zet- of drukfouten in de prijzen of artikelen, afwijkingen in afbeeldingen of tussentijdse wijzigingen in ontwerpen kan de uitvoerder niet aansprakelijk worden gesteld.
- Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging op de origineel afgesproken werken en/of diensten uitgevoerd worden, zullen op basis van nalcaculatie tegen de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Afhankelijk van de impact van de gevraagde wijzigingen kan dit leiden tot een herziening van de overeenkomst.
- Promoties en speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt.

Artikel 8. Betaling

- Na ondertekening van de werkbom krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst tussen de opdrachtgever en de uitvoerder en is de opdrachtgever betalingsverplicht.
- Betaling gebeurt uiterlijk bij de levering of afhaling van de producten of uiterlijk bij de dienstverlening of indien schriftelijk overeengekomen binnen 7 kalenderdagen na factuurdatum.
- Zakelijke opdrachtgevers kunnen op aanvraag en mits schriftelijk akkoord van de uitvoerder, toegestaan worden de betaling pas te vereffenen na levering van het gekozen product/dienst. In dit geval is de desbetreffende factuur te betalen binnen de 14 kalenderdagen na factuurdatum.
- Betalingen geschieden zonder enige schuldvergelijking of korting welke niet schriftelijk is overeengekomen, en op de door de uitvoerder aangegeven wijze.
- Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke.
- Bij een overschreden betalingstermijn, wordt er door de uitvoerder steeds een herinnering tot betaling verstuurd.
- Wanneer er aan de eerste betalingsherinnering geen gevolg wordt gegeven, wordt er door de uitvoerder steeds een tweede herinnering tot betaling verstuurd. Kosten van een aanmaning, t.w. netto € 12,50, wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- Indien blijkt dat er na deze tweede herinnering nog steeds geen positief gevolg werd gegeven, is de opdrachtgever vanaf dit moment van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling een interest wegens laattijdige betaling verschuldigd. Deze nalatighedsinterest bedraagt 1% per maand op het resterende factuurbedrag, en wordt volledig aangerekend voor iedere begonen maand. Tevens is, eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 75 EUR, onverminderd andere relevante invorderingskosten.
- Bij laattijdige betaling van een factuur, om welke reden ook, behoudt de uitvoerder zich het recht voor om de uitvoering van alle lopende bestellingen te schorsen en/of de lopende overeenkomsten van rechtswege ontbonden te verklaren, tot de volledige en correcte betaling van alle openstaande facturen vereffend is.
- Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 10 kalenderdagen na facturering de uitvoerder hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen de opgegeven betalingstermijn voldaan moet worden.

Artikel 9. Eigendomsovergang

- In afwijking van artikel 1583 B.W. blijven de verkochte, geleverde of geïnstalleepde goederen de exclusieve eigendom van de uitvoerder tot gehele betaling van de factuur. Ondanks dit eigendomsvoorbehoud, gaat het risico wegens verlies of beschadiging over op de klant vanaf de inbezitname van de goederen.
- Zolang de opdrachtgever niet al zijn betalingsverplichtingen jegens de uitvoerder heeft voldaan, is het de opdrachtgever verboden de goederen te verpanden of hen op welke wijze dan ook aan te bieden tot of te gebruiken als zekerheid. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden aan deze goederen wijzigingen aan te brengen, deze goederen onroerend door incorporatie of bestemming te maken, hen te verkopen of er op welke wijze dan ook over te beschikken.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- De opdrachtgever vrijwaart de uitvoerder voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan de uitvoerder toerekenbaar is.
- De uitvoerder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de uitvoerder is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Indien de uitvoerder aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van de uitvoerder beperkt tot maximaal het bedrag van de factuur of de waarde van de reparatiebon, althans tot dat gedeelte van het factuur/reparatiebon waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De aansprakelijkheid van de uitvoerder is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

- De uitvoerder is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - ✦ de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
 - ✦ de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de uitvoerder aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan de uitvoerder toegerekend kunnen worden.
 - ✦ redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- De uitvoerder is niet aansprakelijk voor gebreken in de dienstverlening van derden die door ons worden ingeschakeld.
- De uitvoerder is niet aansprakelijk voor geleden schade of gederfde inkomsten die ontstaan zijn door het niet of niet tijdig ontvangen van e-mails of het niet bereikbaar zijn. Dit ongeachte de mogelijke oorzaken ervan zoals softwaregebreken, instellingsfouten, systeembeheersmatige fouten, elektrotechnische storingen of welke oorzaak dan ook.
- De uitvoerder is noch jegens de opdrachtgever, noch jegens eindafnemer/gebruiker aansprakelijk voor directe of indirecte schade, welke worden veroorzaakt door producten welke via de uitvoerder zijn geleverd, dan wel door schuld van personeel/medewerkers van de uitvoerder. Evenmin is de uitvoerder aansprakelijk voor gevolgschade in de ruimste zin des woords.
- De uitvoerder is niet aansprakelijk voor geleden schade of gederfde inkomsten.

Artikel 11. Gebruiksvoorwaarden

- De opdrachtgever zal zich ervan weerhouden de diensten en het materiaal te gebruiken of te laten gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen, al dan niet gerelateerd aan het gebruik van het internet, die in strijd zijn met deze gebruiksvoorwaarden of de algemene voorwaarden of de Belgische wetgeving.
- Het is ten strengste verboden de diensten van de uitvoerder te gebruiken om schade te berokkenen aan het imago en de reputatie van de uitvoerder zelf en al zijn klanten en leveranciers.

Artikel 12. Klachten

- Bezwaren tegen facturen moeten binnen de 10 kalenderdagen na factuurdatum per aangetekende brief worden ingediend, om ontevankelijk te zijn. Bij gebreke hieraan wordt elke factuur als definitief aanvaard beschouwd. Bij betwisting dient minstens het niet betwiste gedeelte van de factuur voldaan te worden.
- De opdrachtgever hoort de goederen onmiddellijk in ontvangst te nemen en na te kijken. Om in overweging genomen te worden moet elke klacht betreffende levering of herstellingen schriftelijk en aangetekend bereiken ten laatste 10 kalenderdagen na leveringsdatum. Na het verstrijken van deze termijn verklaart de opdrachtgever zich akkoord met de geleverde goederen en/of diensten
- De ingebruikname van de geleverde diensten/de geleverde goederen/de werken/het bouwwerk geldt als definitieve en onherroepelijke goedkeuring en aanvaarding door de opdrachtgever, in zijn totaliteit. De uitvoerder is vanaf dan niet aansprakelijk voor zichtbare gebreken in de uitgevoerde werken.
- Door de voorbehoudloze in ontvangstname van de goederen erkent de klant dat de goederen geen zichtbare gebreken vertonen.
- Goederen worden enkel teruggenomen of geruild mits voorlegging van de factuur waarmee zij geleverd werden en in zoverre ze ongebruikt en onbeschadigd zijn; 10% van het bedrag van de teruggenomen/geruilde goederen zullen als administratiekosten aangerekend worden. Goederen kunnen in geen geval worden teruggestuurd zonder ons schriftelijk akkoord.
- Klachten betreffende de verborgen gebreken dienen binnen 5 kalenderdagen na ontdekking te worden meegedeeld aan de uitvoerder per aangetekend schrijven. Dit schrijven moet een gedetailleerde en limitatieve opsomming bevatten van de gebreken.
- De uitvoerder kan niet aansprakelijk gesteld worden voor zichtbare als voor verborgen gebreken indien de termijnen zoals hierboven vermeld verstreken zijn.
- Bij gegronde klachten zullen de geleverde goederen kosteloos hersteld of vervangen worden, naar oordeel van de uitvoerder, zonder dat de uitvoerder daarenboven bijkomend tot schadevergoeding van welke aard dan ook kan worden gehouden.

Artikel 13. Garantie

- De garantie op de door ons geleverde goederen beperkt zich steeds tot de garantietermijn die toegekend is door de leverancier of fabrikant en dit enkel als u in het bezit bent van het aankoopbewijs.
- Onze garantie omvat geen vervoer- of verzendingskosten, noch reis- of verplaatsingskosten, noch werken en zijn bijgevolg steeds ten laste van de opdrachtgever.
- Om aanspraak te kunnen maken op deze garantie moeten de goederen steeds aangeboden worden in de originele verpakking.
- Garantie is enkel van toepassing op producten waaruit blijkt dat het defect voortkomt uit normaal gebruik.
- Schade door oneigenlijk gebruik of onjuist onderhoud zijn uitgesloten van garantie.
- Het verkleuren van hout, textiel, vezelstoffen en leder, ploovorming bij leder en stof, wijziging van hardheid van zitkussens alsook natuurlijke kenmerken van hout, zoals (wind)barsten, noesten, vergroeiingen, knopen en het werken van hout voor zover deze verkleuring of dit werken vanuit een technisch oogpunt niet te voorkomen is, of volgens de gebruiken in de meubelsector algemeen

aanvaard worden of eigen zijn aan de gebruikte materialen, vormen normale eigenschappen van de verkochte goederen en tasten de overeenstemming met de verkoopovereenkomst niet aan. Deze verschillen kunnen aanwezig zijn zowel bij massief hout, bij een fineerafwerking als bij gelakt hout en dit ook bij verschillende fronten.

- Gebreken aan goederen die de koper bij het sluiten van de verkoopovereenkomst kende of redelijkerwijze moest kennen, bv bij verkoop van solden- en toonzaalmodellen met prijsvermindering tasten evenmin de overeenstemming ervan met de verkoopovereenkomst aan.
- Bij het verplaatsen van tafels en/of kasten dienen meubelen opgetild te worden en nooit verschoven. Dit om beschadigingen aan poten en/of constructie te voorkomen. Deze beschadigingen vallen uitdrukkelijk buiten de garantie.
- Bij geolied staal ziet u het materiaal in haar pure vorm. Dit houdt in dat er vlekken, krassen en kleurverschil in het staal kunnen voorkomen. Deze industriële uitstraling is onvermijdelijk verbonden aan de eigenschappen van het materiaal en zijn derhalve geen grond voor reclamatie.
- Niet iedere dop of ieder wiel is geschikt voor alle ondergronden. Als uitvoerder onttrekken wij ons echter van iedere aansprakelijkheid. Neem voor beste advies contact op met de leverancier van uw vloer.
- De opdrachtgever kan geen aanspraak maken op de garantie indien de aangebrachte verzegelingen van het produkt door de opdrachtgever verbroken/verwijderd werden.
- Herstelling of vervanging geeft geen aanleiding tot verlenging van de waarborgperiode.
- Goederen die omwille van de snelle technologische evolutie niet meer verkrijgbaar zijn, worden slechts omgeruild met de nieuwe versie mits betaling van een meerprijs.
- De garantie gaat pas in na de volledige betaling van het factuur.
- Zijn van garantie uitgesloten: defecten tgv overmatige bevulling of fysieke schade, defecten die optreden tgv beschadiging (zelfs onbedoeld) door gebruik van onderdelen van derden, van service of wijziging door personen die daartoe niet door de uitvoerder gemachtigd zijn, defecten ten gevolge van brand, waterschade, bliksem, ongevallen, natuurrampen.

Artikel 14. Herstellingen

- Indien ondanks de uiterste zorg van de uitvoerder een of meerdere onderdelen het begeven, kan de uitvoerder hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.
- Als er onverwacht extra kosten opduiken tijdens het herstelproces, brengen wij u hiervan op de hoogte.
- Indien specifieke wisselstukken of accessoires, noodzakelijk voor de herstelling van de goederen, niet meer bij de producent verkrijgbaar zijn, is de uitvoerder niet aansprakelijk voor het (gedeeltelijk of volledig) verlies van de gebruiksmogelijkheden van de goederen.

Artikel 15. Elektrisch dossier & keuringen

- Sommige werkzaamheden vereisen een keuring Elektrische installatie.
- Al onze keuringen worden uitgevoerd door een erkend controle organisme dat aangeduid wordt door de uitvoerder.
- De prijs hiervan is bepaald door de uitvoerder, de keuring wordt dan ook betaald aan de uitvoerder
- Er wordt standaard 1 keuring voorzien na voltooiing der werken.
- Het niet kunnen laten plaatsvinden van een keuring elektrische installatie binnen de 14 kalenderdagen na voltooiing der werken door toedoen van de opdrachtgever om welke reden dan ook, leidt automatisch en zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling tot het feit dat de uitvoerder niet langer aansprakelijk zal kunnen gesteld worden voor schade, van welke aard ook.
- Het elektrisch dossier bevat: 1x keuring, 1x situatie schema met inplanting schakelaars, stopcontacten en lichtpunten, 1x ééndraadschema en 1x automatenlijst met nummering
- Indien er een negatief keuringsverslag wordt uitgereikt, dat niet door ons toedoen veroorzaakt werd, is de uitvoerder niet verantwoordelijk voor de bijkomende kosten.
- Het keuringsverslag en elektrisch dossier wordt pas overgemaakt nadat alle betalingen voldaan zijn.
- Bij het in orde brengen van bestaande installaties is de uitvoerder niet verantwoordelijk voor de verborgen fouten en gebreken van een installatie. Deze fouten worden steeds in regie opgelost. De hierbij gebruikte materialen worden dan aan catalogusprijzen verrekend.

Artikel 16. Risico

- Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikingsmacht van de opdrachtgever of een hulppersoon van de opdrachtgever zijn gebracht.
- De opdrachtgever zorgt voor een zorgvuldige stockering van de op de werf geleverde goederen en voor de beveiliging daarvan. De opdrachtgever staat tevens in voor schade aan en vervreemding van het materiaal van de uitvoerder dat zich op de werf bevindt.

Artikel 17. Verblijf

- Alle goederen binnengebracht ter herstelling verblijven in de bedrijfsruimten van de uitvoerder op risico van de opdrachtgever.

Artikel 18. Overdracht

- De rechten en verplichtingen die uit de overeenkomsten gesloten met de uitvoerder voor de opdrachtgever voortvloeien, zullen noch gedeeltelijk noch in hun geheel op derden kunnen worden overgedragen, zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van de uitvoerder.

Artikel 19. Intellectuele eigendom

- Alle teksten, commentaren, tijdschriften en illustraties en beelden voortvloeien op de website zijn beschermd door het auteursrecht en de naburige rechten, evenals door elk recht inzake intellectuele eigendom en dit voor de gehele wereld. Elk gedeeltelijke of gehele reproductie van de website of van de catalogo van de uitvoerder is strikt verboden.
- De uitvoerder doet er alles aan om de informatie die zij aanbiedt op de website zo volledig en nauwkeurig mogelijk weer te geven, maar geeft geen garantie ten aanzien van de juistheid van de verstrekte informatie. Bezoekers en/of gebruikers van de website kunnen op geen enkele wijze rechten ontlenen aan de op de website aangeboden informatie. Alle informatie is onder voorbehoud van prijswijzigingen, typefouten, vergissingen en marktontwikkelingen. De getoonde afbeeldingen zijn louter ter illustratie.
- De intellectuele eigendomsrechten op alle op de website aanwezige informatie zijn voorbehouden aan de uitvoerder. Het is niet toegestaan om informatie afkomstig van de website van de uitvoerder zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren en/of te verspreiden in welke vorm dan ook. De website kan links bevatten naar websites die geen eigendom zijn van de uitvoerder. De uitvoerder is op geen enkele manier verantwoordelijk voor de inhoud of het gebruik van deze websites of voor de eventuele gevolgen van een bezoek aan één van deze websites.
- De door de uitvoerder per e-mail verzonden informatie is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde is niet toegestaan.

Artikel 20. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de uitvoerder partij is, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen de uitvoerder en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend van daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van door de uitvoerder met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van de uitvoerder beslissend.
- Voor alle betwistingen zijn uitsluitend de rechtbanken van Leuven bevoegd.

Artikel 21. Wijziging van de algemene voorwaarden

- De uitvoerder behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 14 kalenderdagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen 7 kalenderdagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van art & light house <http://www.artandlighthouse.be>. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van deze overeenkomst. De algemene voorwaarden van art & light house zijn te [downloaden als PDF](#). U kunt dit document lezen met een programma als Acrobat Reader. Indien u dit nog niet heeft, kunt u dit [hier downloaden](#).